

Manual de Instalación

Línea: **Cerámica**

Recomendaciones generales en la instalación de la Cerámica Nacional e Importada

Antes de iniciar el proceso de instalación asegúrese de verificar que el material a instalar en un área corresponda a la misma producción (color, tono y tamaño). Cerámicas de la misma referencia y distintas producciones, pueden tener ligeras diferencias de tono y tamaño.

Recuerde que la cerámica, por su proceso de fabricación y condiciones de materia prima natural, presenta variaciones de tamaño y tono, que pueden darse en cualquier calidad.

Le recomendamos adquirir como mínimo un 5 % más de cerámica con respecto a las cantidades estimadas para su proyecto, lo cual le permitirá reemplazar piezas dañadas y le proporcionará un repuesto del mismo lote para sus revestimientos en caso de que sea necesario realizar reparaciones posteriores. Lea las recomendaciones impresas en los empaques del producto. Cada lote de producción es único e irrepetible.

Alistamiento

1. El éxito para realizar una correcta instalación depende de la buena planificación de los pasos a seguir; dentro de esta concepción de los trabajos es importante contratar mano de obra idónea. A continuación mencionamos algunos pasos importantes para tener presentes:



- Asegúrese de que cuenta con el equipo y la herramienta necesaria en buen estado para realizar la instalación.

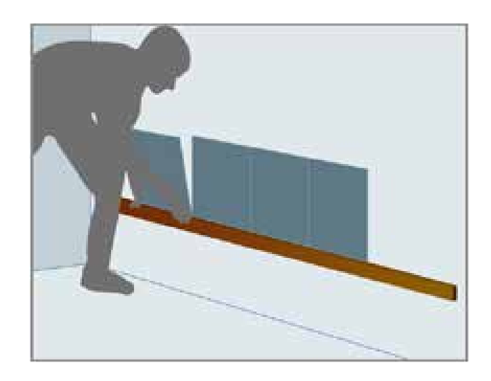
Instalación

Verifique que la superficie cumpla las siguientes condiciones **TÉCNICAS**: plomo, nivel, escuadra donde se requiera, plana y bien afinada (con llana de madera), y **FÍSICAS** como adherencia, resistencia del revoque, limpieza, humedad o resequedad, ausencia de polvo y contaminación que pueda afectar el pegue. No es recomendable instalar cerámicas sobre cerámicas, ya que con el tiempo se soltarán porque el adhesivo necesita una superficie más porosa para garantizar un buen agarre.

- En pisos verifique que las pendientes sean las adecuadas y dirigidas al punto requerido y, o, desagüe.
- Determine si hay necesidad de instalar remates especiales en filos o dilataciones.



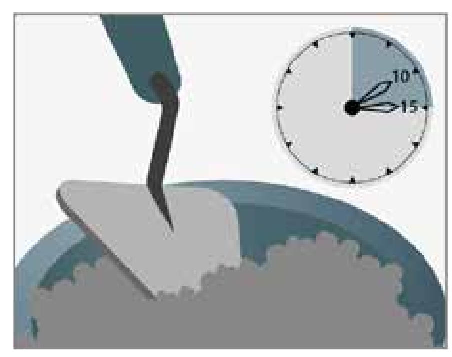
- Si la instalación tiene diseño a 45 grados, cenefas, insertos, etc., defina los ejes de inicio para tener unidades completas.
- Para ejecutar una correcta instalación del producto cerámico es necesario respetar siempre las juntas de movimiento: estructurales, perimetrales, dilatación y colocación.
  - En áreas superiores a los 25 m² es conveniente dejar juntas elásticas de dilatación para evitar un posible desprendimiento o la aparición de fisuras de los pisos cerámicos, por esfuerzos de los elementos portantes.
  - Prevea en la instalacion de pisos, una junta perimetral, que se debe mantener abierta, libre de polvo o cualquier material que limite su movimiento y con ancho mínimo de 8 mm; esta junta posteriormente quedará cubierta con el guardaescoba.
- Realice un forme o modulación en seco para determinar ejes de inicio y piezas laterales, superiores e inferiores de remate.



- Instale primero el área de muros, dejando pendiente la primera hilada (abajo); posteriormente continúe con la instalación de los pisos y finalmente remate la primera hila del muro.

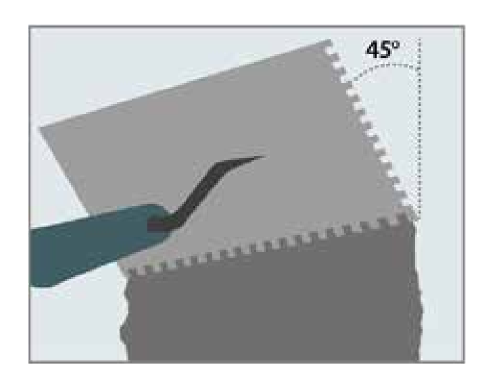
Humedezca la superficie sin saturarla.

Si utiliza nuestro pegante Alfalisto, NO necesita humedecer las tabletas de cerámica (siga las recomendaciones del fabricante impresas en el empaque).



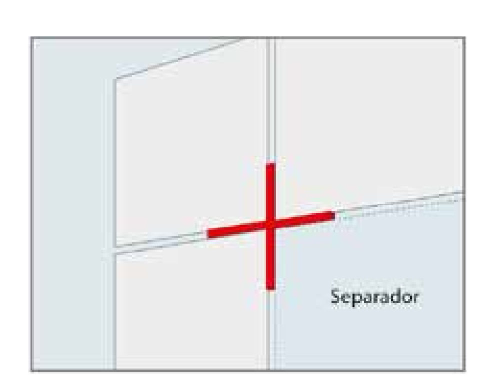
Para preparar el Alfalisto siga las siguientes instrucciones:

- Tenga a mano un recipiente limpio, agua potable, mezclador y siga las instrucciones de dosificación que se indican en el empaque.
- Vierta primero el agua en el recipiente y luego añada el Alfalisto, mezclándolo con un batidor mecánico o manualmente hasta que desaparezcan los grumos. (No agregue más agua de la recomendada en las instrucciones)



- Esparza la mezcla de pegante sobre la superficie utilizando una llana dentada adecuada al formato de la cerámica (extienda únicamente el Alfalisto necesario para instalar inmediatamente). Recuerde mantener el surco en un solo sentido.

FORMATO, cm	LLANA, mm	RENDIMIENTO, Kg/m²
20x20	8x8	3,0 - 4,0
30x30 Bajo Espesor	8x8	3,5 - 4,5
30x30 Alto Espesor	10x10	4,5 - 6,0
40x40	10x10	4,5 - 6,0
60x60	12x12	6,5 - 8.0

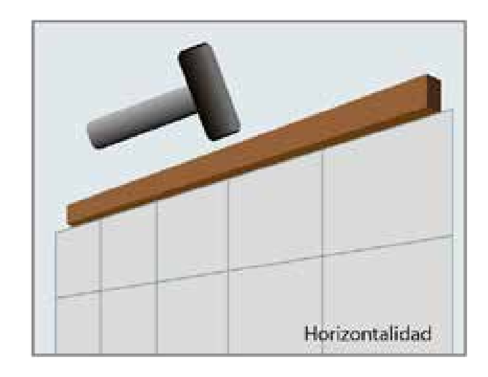


En piezas mayores a los 30x30 centímetros, esparza mortero sobre la cara posterior de la pieza, esta vez con el lado plano de la herramienta.

Instale las tabletas dejando una junta de dilatación (colocación) mínima de 2 mm, incluso en las rectificadas. En cerámicas de tamaño 20x20, una junta de dilatación de 2 mm. En tamaños mayores a 30x30, una junta de dilatación de 4 mm (se recomienda el uso de dilatadores plásticos).

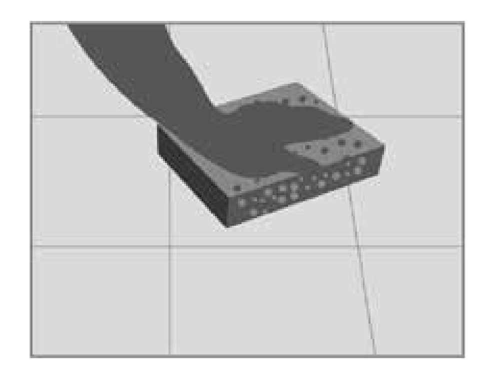
Adhiera las piezas presionando levemente hacia abajo y con un ligero movimiento en sentido contrario del surco sobre la mezcla; luego golpee la pieza con un martillo de caucho hasta que aparezca la mezcla por los lados sin rebosar la superficie de la tableta.

Si su cerámica es de acabado abrasivo, realice una instalación lo más limpia posible, para impedir que los excesos de mortero se acumulen en las rugosidades de la pieza y prevenir el manchado superficial en las mismas.



Revise continuamente plomos, niveles, horizontalidad, verticalidad y planitud. (Recuerde revisar la modulación realizada anteriormente)

Las cerámicas cuentan con marcas grabadas en su cara posterior: utilícelas como referencia para lograr que

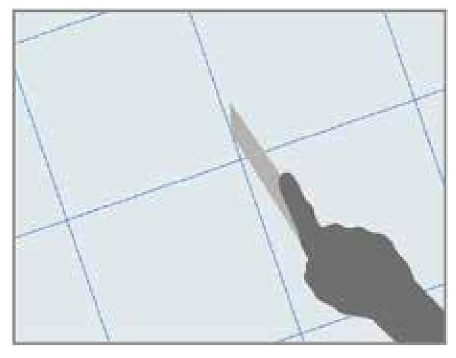


todas las fichas se instalen en el mismo sentido, o guíese por el horizonte de la pieza.

Después de instalar la tableta, retire cuidadosamente los excesos de pegante (juntas) y limpie la superficie con una esponja húmeda. Deje que el mortero se solidifique durante al menos 24 horas y no camine ni ponga objetos sobre el piso antes de ese periodo, ya que podría ocasionar afectaciones.

Emboquille

Después de 24 horas de realizada la instalación, limpie los espacios entre



las baldosas y, o, las superficies de las piezas, retire el agua estancada, la suciedad, el polvo y los excesos de mortero, dejando al menos 2/3 de la profundidad de la junta vacíos de modo igualado y emboquille con Alfacolor 1:5 o 5:15, dependiendo del ancho de la junta de dilatación.

Siga las instrucciones que aparecen en la bolsa, esparciendo la mezcla, con una llana de goma o de caucho, teniendo cuidado de llenar bien las juntas de dilatación.

En cerámicas abrasivas o texturizadas aplique el emboquille directamente en la junta con un aplicador tipo salsero.

Verifique la homogeneidad de la junta en su aplicación y apariencia.

Recuerde que un óptimo proceso de emboquillado depende de que se dejen las juntas de colocación entre unidades.

Después de 15-30 minutos de aplicada la junta se puede iniciar la limpieza de los excesos que han quedado sobre la baldosa; con una esponja húmeda retire los residuos en dirección diagonal a las juntas. Utilice siempre agua limpia para hacer la limpieza.

Es importante limpiar inmediatamente los residuos de boquilla y mortero, especialmente en cerámicas abrasivas o rusticas, pues al secarse se dificulta retirarlas.

Si tiene alguna duda al respecto por favor comuníquese con nuestro departamento técnico.

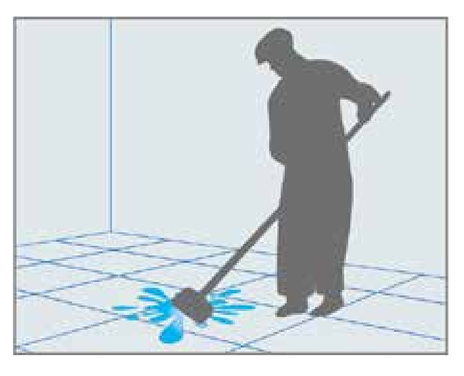
Recuerde, en caso de no poder retirar estos excesos de mortero, no aplicar productos que puedan afectar químicamente el producto. Se recomienda contactar nuestro departamento técnico.

En caso de alguna inquietud suspenda la instalación y consulte con nuestro call center, al teléfono 331 1531 o al 01 800 914 900 si se encuentra fuera de Bogotá.



Manual de Mantenimiento y Uso

Línea: **Cerámica**





Durante el proceso de la instalación es importante tomar las siguientes consideraciones para proteger su piso y enchape cerámico:

Luego de retirados los residuos de la boquilla (15 a 30 minutos después de aplicada) proteja la instalación del tráfico (cartón corrugado y, o, polietileno) y después de 24 horas proceda a realizar una limpieza con mezcla de agua/ jabón (neutro) y proteja nuevamente; es importante revisar periódicamente su obra, para retirar el polvo y elementos abrasivos que puedan alojarse debajo del elemento protector.

Después de finalizada una obra o remodelación y a pesar del buen cuidado que se pueda tener, se generan o quedan residuos difíciles de remover y limpiar; por tal razón es importante identificar el tipo de mancha o suciedad que se quiere atacar para escoger la mejor solución; se recomienda hacer muestras específicas y verificar que el resultado obtenido sea el deseado.

Barrer el piso, retirando la mugre superficial.

Identificar el tipo de sustancia o suciedad que se quiere retirar del piso a tratar.

Ubicar el removedor adecuado, teniendo la precaución de que este no afecte las características físicas y químicas del acabado a intervenir.

Realizar un lavado apropiado, que depende del área a intervenir y las sustancias a retirar; el proceso para retirar la capa adherida al producto puede ser manual o con maquina.

ALFAGRES cuenta con una amplia gama de productos para el mantenimiento de pisos y enchapes, en presentación líquida y con una alta efectividad, como:

- Limpiador final de obra, diseñado para remover residuos y suciedades de cemento, morteros y boquillas, de pisos y enchapes.

- Solución removedora, efectiva en la remoción de ceras, selladores y suciedad acumulada en pisos.

- Desengrasante antibacterial, que elimina todo tipo de manchas de grasa y aceites en sus pisos y enchapes.

- Limpiador multiusos antibacterial, especialmente formulado para el cuidado diario de sus pisos y enchapes.

- Se recomienda colocar un tapete atrapamugre en el acceso al piso instalado, para evitar desgaste prematuro.
- Lavar con agua y detergente neutro periódicamente.
- No se aconseja la aplicación de cera.

Fachadas

Cuando se instale cerámica en fachadas es importante tener presente las siguientes recomendaciones adicionales a las anteriormente vistas:

La cerámica, como cualquier otro tipo de acabado, no es un elemento estructural y sufrirá tensiones por deformaciones o movimientos del elemento que la soporta, generados por cargas vivas, cambios térmicos, contracción y expansión, deformación estructural, asentamientos, etc.

Estos movimientos se transmiten a todos los componentes de la edificación, donde intervienen diversos materiales, los cuales se comportarán en forma diferente; por esta razón es indispensable diseñar y construir juntas de dilatación flexibles cada 4 metros lineales; en áreas cuadradas respetar

las juntas estructurales y hacer juntas flexibles en paños de 4 metros x 4 metros, adicionales a las de colocación, para evitar que estos movimientos provoquen el desprendimiento de la fachada.

En el proceso de instalación es necesario respetar las juntas existentes, como las estructurales, fría de control o contracción, tanto horizontales como verticales. Todas las juntas deben ser libres y continuas desde la superficie de la cerámica hasta encontrar la superficie de soporte y se recomienda hacerla donde se presente cambio de materiales (concreto, mampostería, Dry Wall, etc.).

En este tipo de instalaciones se recomienda utilizar un mortero para exteriores (ALFALISTO PLUS) y realizar un doble encolado; en alturas superiores a tres pisos contemplar la utilización de amarres o cuelgas en las tabletas.

Limpieza y mantenimiento de fachadas

El mantenimiento de la fachada debe hacerse de manera periódica (cada año aproximadamente) y dependiendo de la contaminación ambiental, la limpieza de manutención debe ser hecha con agua y jabón neutro, manualmente o en forma de chorro. No se deben utilizar productos ácidos para limpieza.

Resulta importante durante este proceso hacer la verificación de las juntas y piezas, reparando aquellas que por movimientos normales de la edificación y, o, retracción de los mismos materiales, se estén deteriorando.

Esta actividad debe realizarla personal calificado.

Este documento se elaboró con base de nuestra experiencia y NO constituye, en ningún caso, un Manual de Construcción.



Piscinas

Revise la superficie asegurándose de que el pañete o revoque esté totalmente curado y que no presente fallas estructurales o fisuras; verifique que esté libre de cualquier agente contaminante como desmoldante, grasas, etc.

La base de la piscina debe ser estable y resistente. A pesar que la cerámica actúe como una barrera contra el paso del agua, es indispensable que el sustrato este impermeabilizado; se requieren pruebas de estanqueidad por lo menos durante unos 15 días, antes de iniciar el proceso de enchape.

La cerámica en estado de inmersión constante se ve sometida a esfuerzos de movimiento como compresión y cizallamiento, generados por la presión hidrostática y la carga del movimiento del agua.

De igual forma, cuando esta se vacía, la cerámica se ve sometida a esfuerzos de movimiento (contracción) debido a la contrapresión por falta de agua.

Por el tipo de condiciones mencionadas se recomienda la utilización de un mortero con mejorador de adherencia (ALFALISTO PLUS), que se debe aplicar con llana dentada y adicionalmente aplicar al reverso de la cerámica, lo cual aumentará el área de contacto entre cerámica, adhesivo y sustrato.

Por lo general, las piscinas están ubicadas en lugares muy calurosos; por tal razón, extienda solo el mortero que pueda utilizar inmediatamente (2m^2 Aprox.)

El proceso de instalación es el mismo que se recomienda cuando se enchapa (piso-muro); instale primero el área de muros, dejando pendiente la primera hilada (abajo); posteriormente continúe con la instalación de los pisos y finalmente remate la primera hila del muro; es indispensable respetar la junta de colocación.

Se deben dejar previstas las juntas de movimiento necesarias, que deben ser libres y continuas desde la superficie de soporte (tanque de concreto) hasta la superficie del acabado. Se recomienda que la relación de paños entre juntas no sobrepase la relación 2:1 (ancho-largo).

Después de instalar la tableta, retire cuidadosamente los excesos de pegante (juntas) y limpie la superficie con una esponja húmeda. Deje que el mortero se solidifique durante al menos 48 horas y no camine ni ponga objetos sobre el piso antes de ese periodo, ya que podría ocasionar afectaciones.

Emboquille utilizando ALFACOLOR PLUS 1-5 (blanco o gris, los pigmentos pueden ser atacados por el cloro), para lograr alta adherencia, baja permeabilidad, alta resistencia y mayor flexibilidad.

Tenga presente que el llenado de la piscina debe hacerse 15 días después de haber culminado el proceso de emboquillado, y que este debe ser lento y continuo (30 a 40 cm máximo por día).

SE RECOMIENDA HACER USO DE ESTE MANUAL PARA EVITAR RECLAMACIONES